

Patient Mindscape:疾患・製品満足度上昇ランキング

?

調査概要

調査目的： 医療消費者・患者の「症状実態」
「治療疾患」「使用薬剤」に関して確認
調査方法： インターネット調査
調査対象： 15歳～89歳の男女（Web調査・全国）

有効回答： 508,391s（2023年8月調査）
調査時期： 年1回（8月）
調査主体： 株式会社インテージヘルスケア

生活者約50万人に症状経験、疾患・使用薬剤の状況や評価を幅広く聴取
処方数量データだけでは分からない患者さんの意識を把握可能です



Patient Mindscape2022→2023 満足度上昇ランキング TOP10

※ 疾患は5スケールの治療満足度TOP2、製品は不満なしの割合を製品満足度として算出
※ Patient Mindscape2022・23ともに200サンプル以上回答のある薬剤を対象
※ 「GE」は後発医薬品（ジェネリック医薬品）の意

| 治療満足度が上昇した疾患 | 上昇ポイント | 2022→2023 | 使用満足度が上昇した製品 (主な治療対象疾患) | 上昇ポイント | 2022→2023 |
|-------------------------------|--------|-----------|----------------------------|--------|-----------|
| 1位 胃がん | 9.3% | 63→72% | 1位 スマトリプタン GE (片頭痛) | +11.8% | 44→56% |
| 2位 肺がん | 5.8% | 60→66% | 2位 イミグラン (片頭痛) | +10.7% | 35→46% |
| 3位 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) | 5.3% | 57→63% | 3位 テグレートール (てんかん) | +10.3% | 67→77% |
| 4位 インフルエンザ | 4.2% | 69→73% | 4位 リアルダ (潰瘍性大腸炎) | +8.9% | 31→40% |
| 5位 多発性硬化症/視神経脊髄炎 | 3.6% | 47→51% | 5位 ゼビアックス (にきび) | +7.9% | 60→68% |
| 6位 アルコール依存症 | 3.3% | 35→39% | 6位 ビマトプロスト GE (緑内障) | +7.6% | 79→87% |
| 7位 月経前症候群 (PMS) | 2.9% | 63→66% | 7位 リンデロン (ステロイド) | +7.6% | 64→71% |
| 8位 不妊症 | 2.6% | 42→45% | 8位 ユニシア (高血圧) | +7.1% | 83→90% |
| 9位 子宮筋腫 | 2.4% | 53→55% | 9位 ルナベル (月経困難症) | +7.1% | 57→64% |
| 10位 統合失調症 | 2.1% | 47→49% | 10位 エレトリプタン GE (片頭痛) | +7.0% | 56→63% |

【疾患】「新型コロナ」「インフルエンザ」は患者数が大きく増加した中で治療満足度が上昇。ウィズコロナへの移行で発熱時の検査/診療体制が整ったことや、特に「新型コロナ」は感染者数に対する重症者数の減少が影響したと思われる。

【製品】20年以上の歴史を持つ片頭痛の急性期治療薬が複数ランクイン。疾患の治療満足度自体は上昇していないが、薬価が下がっている点や、予防薬の登場が続く中で治療意識が向上した点が、急性期治療薬の価値の再認識に繋がったか。 * 急性期治療薬を含め、直近の新薬は200サンプル未満のためランキング対象外。

本調査結果に関するお問い合わせ ihc-healthcaresolution@intage.com

*記事本文・データ転載をご希望の際は、上記メールアドレスにご連絡ください

分析事例：満足度・不満点の製品間比較

約80症状・80疾患、991薬剤の分析が可能
幅広い薬剤と比較した自社製品の満足度・不満点や患者像を把握できます

! 季節性アレルギー性鼻炎における抗ヒスタミン薬 21製品* の満足度ランキング
併せて、先発品の中で使用患者数が最多のビラノアについて、製品不満点を“21製品TOTAL”と比較。
* 季節性アレルギー性鼻炎患者が回答した抗ヒスタミン内服薬のうち1994年以降発売の先発品とその後発品

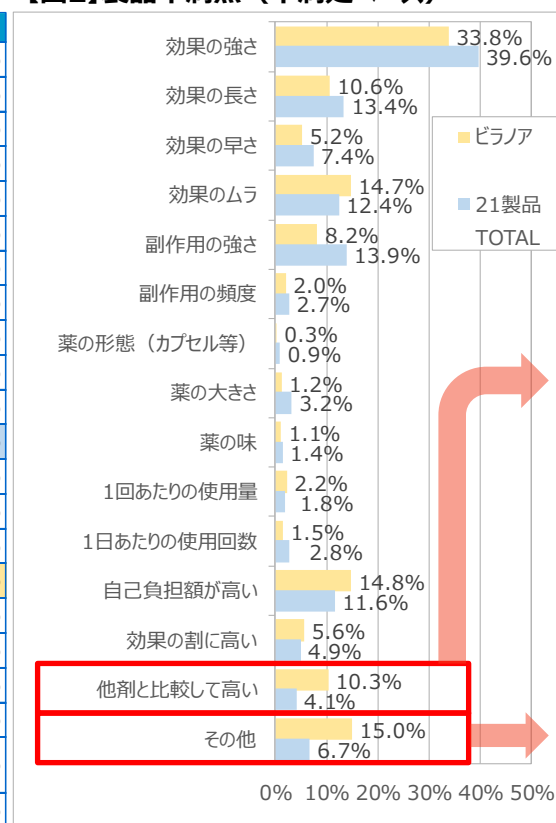
Q. 製品ごとに、薬の不満点をお知らせください。(回答は製品ごとにくつつも)

※「特に不満なし」の割合を満足度として算出

【図1】製品満足度ランキング

| 順位 | 製品 | 満足度 |
|-----|--------------------------|-------|
| 1位 | セチリジン GE | 84.1% |
| 2位 | デザレックス | 83.1% |
| 3位 | エバスタチン GE | 83.0% |
| 4位 | エピナスチン GE | 82.8% |
| 5位 | レボセチリジン GE | 82.3% |
| 6位 | ロラタジン GE | 82.0% |
| 7位 | ベポタスチン GE | 80.6% |
| 8位 | フェキソフェナジン GE | 80.3% |
| 9位 | オロパタジン GE | 80.2% |
| 10位 | タリオン | 79.0% |
| 11位 | クラリチン | 78.9% |
| — | 21製品TOTAL | 77.1% |
| 12位 | エバステル | 76.7% |
| 13位 | ルパフィン | 76.5% |
| 14位 | アレジオン | 76.2% |
| 15位 | ビラノア | 74.6% |
| 16位 | ジルテック | 70.9% |
| 17位 | ザイザル | 70.1% |
| 18位 | アレグラ | 69.6% |
| 19位 | アレロック | 69.5% |
| 20位 | ワキワキガツ・ブライド・I/F ドリンGE | 65.8% |
| 21位 | ディレグラ | 51.4% |

【図2】製品不満点（不満ベース）



【図3】ビラノア「他剤と比較して高い」
性年代別ランキング

※実患者数30未満は参考値としてグレーアウト

| 順位 | 製品名 | 性年代 | 不満割合 |
|----|----------|-------|------|
| 1位 | 女性・40代 | 13.2% | |
| 2位 | 女性・60代以上 | 13.1% | |
| 3位 | 男性・40代 | 11.0% | |
| 4位 | 女性・30代 | 10.8% | |
| 5位 | 女性・20代以下 | 10.8% | |
| 6位 | 女性・50代 | 5.1% | |
| 7位 | 男性・60代以上 | 4.7% | |
| 8位 | 男性・50代 | 2.0% | |
| — | 男性・20代以下 | 0.0% | |
| — | 男性・30代 | 30.5% | |

【図4】不満「その他」の自由回答



- ビラノアの満足度は21製品中15位。(図1)
- 21製品TOTALと比べ [他剤と比較して高い][その他] を不満点として挙げられる割合が高い。(図2)
- 女性において [他剤と比較して高い] ことを不満点として挙げられる割合が比較的高い。(図3)
- [その他] が不満である患者の自由回答を見ると、空腹時に服用しなければならない点に不満を感じる人が多いことがうかがえる。(図4)

本調査結果に関するお問い合わせ ✉ ihc-healthcaresolution@intage.com

*記事本文・データ転載をご希望の際は、上記メールアドレスにご連絡ください